

TERMOS DE USO

Identificação das partes:

Plataforma: ville Target. O ville Target é um serviço da empresa villevox Comunicação e Marketing com sede em Guarapari - ES, localizada na Av. Ewerson de Abreu Sodre, 484, sala comercial nº 202, Ed. Cristal, Bairro Muquiçaba, CEP 29215-010, inscrito no C.N.P.J. sob o nº 009.456.072/0001-12.

Usuário: devidamente registrado junto a plataforma, sendo essas informações cadastradas no banco de dados no momento de seu acordo.

Os termos de serviço regulam o uso da **plataforma ville Target**, doravante denominada: "**Plataforma**". Ao acessá-la você, doravante denominado: "**Usuário**", contrata e concorda com os termos abaixo.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Plataforma** coleta informações pessoais e da empresa para poder liberar o acesso ao uso da plataforma. Os dados serão tratados com sigilo e para uso próprio da empresa.

1.2 Caso o cliente seja pessoa jurídica, poderemos solicitar os dados da pessoa responsável pela empresa.

1.3 As informações são fornecidas via preenchimento de formulário online pelo **Usuário** no ato da contratação do serviço, ficando este responsável pela sua correção e atualização.

1.4 As informações fornecidas serão usadas para comunicação, notificação e cobrança dos usuários, estando a villevox Comunicação e Marketing autorizada a utilizá-las também para a operação de envio de e-mails, como o envio de Newsletter, comunicado de lançamentos, novidades relacionadas à **Plataforma**. O **Usuário** poderá cancelar a assinatura de recebimento de e-mails (informativos e de lançamento) a qualquer momento.

1.5 A **Plataforma** manterá os registros de acesso, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, por pelo menos 6 meses, nos termos do Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1.6 Apenas funcionários da villevox Comunicação e Marketing poderão acessar as informações pessoais e painel admin do **Usuário**, cuja divulgação para terceiros não será realizada sem autorização e o acesso será feito com o objetivo de manutenção do sistema.

2. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados inseridos na **Plataforma** são sigilosos. A nossa equipe de desenvolvedores faz o possível para manter a **Plataforma** segura, mas não podemos garantir uma segurança 100%

e como todo empreendimento online, estamos sujeitos a riscos como qualquer outra empresa ou plataforma na nuvem.

3. CONEXÃO COM A INTERNET

A fim de desfrutar dos serviços oferecidos pela villevox Comunicação e Marketing , o **Usuário** deve garantir uma conexão contínua e rápida com a Internet. O **Usuário** é unicamente responsável por obter e pagar por sua conexão com a Internet, que permitirá que ele desfrute da plataforma.

O **Usuário** reconhece que a qualidade da conexão da Internet depende, entre outros fatores, do provedor de acesso à Internet e do provedor de infraestrutura de Internet, do volume de outros usos que o cliente faz na banda disponível em cada momento e também da qualidade do equipamento conector em sua posse.

A villevox Comunicação e Marketing não é responsável por quaisquer falhas e/ou problemas na visualização atribuídos a uma conexão de Internet defeituosa, interrompida ou lenta ou com problemas atribuídos ao hardware (PC, notebook, tablet, celular, etc.) do Usuário.

4. SOBRE O PLANO GRÁTIS

4.1 A **Plataforma** pode, ocasionamento ofertar plano grátis de uso. Esse plano tem limite de uso inferiores aos planos pagos, mas sendo possível realizar ações de automação de marketing e contempla a grande parte de recursos da plataforma.

4.2 A **Plataforma** poderá interromper a qualquer momento a disponibilidade de uso do plano grátis para o usuário. Os conteúdos poderão ser excluídos e por esse motivo recomendamos adotar uma política de backup. Por ser um plano grátis, a villevox Comunicação e Marketing não poderá ser penalizada por tal ação.

4.3 Não será oferecido suporte técnico para usuários do plano grátis. O suporte poderá ser dado ocasionalmente como uma forma de cortesia. Contudo, usuários do plano grátis, terão acesso a base de conhecimento e tutoriais, facilitando assim a aprendizagem.

4.4 O **Usuário** do plano grátis, poderá solicitar upgrade para um plano pago a qualquer momento que desejar, via ticket de suporte.

4.5 Serão exibidas publicidades (da villevox Comunicação e Marketing ou de terceiros) em formas de banner ou texto no painel admin e/ou landing pages, com o objetivo de monetizar o plano grátis.

5. DETALHAMENTO PLANOS PAGOS (PAGAMENTO)

5.1 O pagamento do ville Target é feito em regra através de **MENSALIDADE**. Sendo facultado ao **Usuário** optar por qualquer um dos planos ofertados em nosso site.

5.2 Os meios de pagamento disponíveis são **boleto bancário** e **cartão de crédito**.

5.3 O não acesso à plataforma e/ou não utilização dos serviços ofertados na **Plataforma** não

isentará o **Usuário** do pagamento da mensalidade, pois o pagamento é devido pela simples disponibilização do serviço.

5.4 A compra via cartão de crédito acarretará em pagamento por débito em conta automático todo mês e será constado na fatura do cartão. Caso o cartão de crédito utilizado não seja do **Usuário**, assume ele plena responsabilidade civil e criminal perante o titular do cartão de crédito pela utilização levada a efeito.

5.5 Compra via boleto bancário resultará no envio mensal de lembranças de pagamento para o endereço de e-mail cadastrado no ato da compra. Serão enviados antes e após a data de vencimento. Por isso, o endereço de e-mail deve estar sempre atualizado e acessado com frequência, não sendo de responsabilidade da **Plataforma**, caso o **Usuário** não veja se o(s) e-mails estão caindo na pasta lixo eletrônico, spam, lixeira, etc

5.6 O **Usuário** de planos pagos poderão solicitar upgrade ou downgrade de plano quando desejarem e/ou precisarem. No caso de downgrade, desde que respeitando a configuração do Plano que deseja migrar, estando ciente de que a configuração do Plano será menor do que a configuração do Plano atual que utiliza.

6. QUESTÕES SOBRE INADIMPLÊNCIA

6.1 O atraso no pagamento poderá resultar no bloqueio do acesso à **Plataforma**, sem aviso prévio. Não sendo possível realizar cadastros dentre outros recursos. Permanecendo o atraso a conta poderá ser cancelada.

6.2 A liberação só acontecerá mediante o pagamento da(s) mensalidade(s) em atraso.

6.3 Caso verificado que a **Plataforma** foi utilizada/disponibilizada sem o devido pagamento e não havendo pedido de cancelamento de assinatura, o valor referente ao período utilizado poderá ser cobrado por telefone, e-mail, correspondência e/ou ação judicial, com acréscimo de correção monetária, juros legais a partir do vencimento e honorários advocatícios de 20%.

7. CANCELAMENTO DA ASSINATURA

7.1 A cobrança será interrompida mediante o **Usuário** realizar a solicitação de cancelamento do Plano através de ticket de suporte pela Área de clientes que possui junto à equipe da villevox Comunicação e Marketing. Caso não haja uma solicitação de cancelamento, a cobrança ocorrerá automaticamente a cada mês.

7.2 Com o pedido de cancelamento da assinatura, será cessada a cobrança no período subsequente, não havendo qualquer reembolso da(s) mensalidade(s) já paga(s).

8. CUPONS DE DESCONTOS

Quando existir um cupom de desconto entregue pela villevox Comunicação e Marketing e/ou de seus parceiros, poderão ser utilizados apenas 1 (uma) única vez e limitado para 01 (um) único CPF/CNPJ, ou seja, é intransferível e não é cumulativo. O cupom de desconto só pode

ser ativado por novas assinaturas e a validade máxima para sua utilização é de até 30 dias.

9. ACESSO À PLATAFORMA

9.1 O acesso ao plano grátis será disponibilizado de forma imediata, após o e-mail e telefone serem verificados. Para os planos pagos, o acesso será concedido após o e-mail e telefones serem verificados e após o pagamento ser compensado pelo banco ou cartão. Independente do Plano escolhido (grátis ou pago), a **Plataforma** pode não liberar o acesso se identificar divergências ou irregularidades nos dados de cadastro.

9.2 O **Usuário** ao acessar a **Plataforma**, deve monitorar a utilização e limite de envios, landing pages, dentre outros para fins de adequar melhor às suas necessidades de uso e campanhas.

9.3 Não é permitido o acesso por terceiros nem a revenda dos serviços prestados pela **Plataforma**. Exceto quando devidamente autorizado pela **Plataforma** ou se houver um acordo entre as partes, não sendo obrigação da **Plataforma** realizar esta autorização ou fazer o acordo.

9.3.1 Apenas o endereço eletrônico de “email” cadastrado pelo **Usuário** receberá a senha de administração e suas eventuais substituições e alterações.

9.3.2 A posse da senha dará a quem a detiver não só amplos poderes de administração do serviço, mas também amplos poderes de alterar eletronicamente a própria senha.

9.3.3 A responsabilidade por permitir o acesso à senha a quem quer que seja, é por conta única e exclusiva do **Usuário**.

9.4 Em caso de pedido de substituição do endereço eletrônico de email para envio de senha, a Plataforma apenas o atenderá mediante a apresentação, pelo solicitante, dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação de documentos hábeis, a **Plataforma** enviará a nova senha para o endereço eletrônico de “email” indicado na solicitação de substituição.

9.5 As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção não emergenciais, serão informadas com antecedência e serão realizadas, preferencialmente, em horários noturnos e/ou finais de semana, de baixo movimento.

9.6 As intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a implementar correções de segurança (patches), poderão ser realizadas em qualquer horário, sem aviso prévio. Em ambos os casos, o acesso ao painel admin da Plataforma poderá se mostrar indisponível.

10. USO ILEGAL OU ANTIÉTICO DA PLATAFORMA PELO USUÁRIO

O **Usuário** concorda que ao usar a Plataforma ville Target, seguirá as regras:

- a) NÃO violar qualquer regra contida nestes Termos e Condições de Uso;
- b) NÃO reproduzir, replicar, copiar, alterar, modificar, criar obras derivativas a partir de, vender ou revender qualquer um dos recursos da Plataforma ou qualquer parte deles, incluindo websites e páginas web, ou as informações ou dados contidos nos serviços da villevox

Comunicação e Marketing;

- c) NÃO transmitir conteúdo que não pertence ao Usuário ou que ele não tenha direito de publicar ou distribuir, seja sob lei ou contrato;
- d) NÃO praticar falsidade, assim entendidas a falsidade de informações (i.e: divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica;
- e) NÃO cometer fraude;
- f) NÃO violar ou infringir direitos de propriedade intelectual, direitos fiduciários ou contratuais, direitos de privacidade ou publicidade de outros;
- g) NÃO reunir dados pessoais ou comerciais, incluindo (mas não se limitando a) endereços de e-mail e/ou nomes de qualquer recurso da Internet, para fins comerciais sem o consentimento dos proprietários desses dados;
- h) NÃO realizar ou incentivar quaisquer atividades ilegais;
- i) NÃO deixar de cumprir com quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis.
- j) NÃO fazer publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, como textos, fotos e/ou vídeos que tenham caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, ou que contenha pornografia infantil, pornografia explícita ou violenta, conteúdo que possa ser danoso a menores, que contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais (incluindo os corporais) e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiro. Não poderá utilizar a **Plataforma** para enviar e-mails com vírus.
- k) NÃO enviar mensagens para pessoas que não tenham confirmado expressamente e de forma clara que desejam receber informativos/mensagens.
- l) NÃO enviar mensagens utilizando remetentes que não sejam de sua titularidade.
- m) NÃO remover ou desabilitar o link de descadastramento e endereço físico do remetente, obrigatórios que devem constar no rodapé das mensagens enviadas.
- n) NÃO utilizar do espaço de armazenamento do banco de imagens para hospedagem de imagens ou outros fins que não o armazenamento das mensagens de email marketing enviadas e das landing pages.

10.1 O **Usuário** NÃO deve utilizar a **Plataforma** para spam (envio abusivo e/ou não solicitado) de e-mails. Caso seja identificado que o **Usuário** está utilizando a **Plataforma** para envio de spam, reservamo-nos o direito de **bloquear e cancelar a conta imediatamente**, sem aviso prévio ou notificação.

10.2 Utilizamos das seguintes bases/regras para verificação de spam:

Hard Bounces: Erros permanentes que devem ser tratados com mais rigor do que os erros temporários. Estes podem aparecer por de fato não existirem (spamtraps), por estarem passando por um longo período de inatividade (5 meses). Este tipo de resposta prejudica mais intensamente a entrega de suas campanhas porque recebem uma rejeição imediata do provedor. As respostas mais comuns são relacionadas a contas ou domínios inexistentes.

Complaints/Reclamações: Uma reclamação ocorre quando um destinatário de email marca

uma mensagem de e-mail para spam clicando em "Este é spam" ou "enviar para pasta de spam" em seu cliente de email.

Spam Score: Uma pontuação de acordo com o conteúdo criado na mensagem. Quanto mais alto o valor, maior a probabilidade da mensagem ser encarada como spam.

Conteúdo Explícito/impróprio: conteúdo ilegal ou antiético conforme descrito anteriormente.

10.3 A violação de qualquer uma das regras aqui postas **resultará no bloqueio e/ou cancelamento sem prévio aviso**, do acesso e uso à **Plataforma**, sem prejuízo de eventuais cobranças, perdas e danos à villevox Comunicação e Marketing.

10.4 A **Plataforma** não se responsabiliza pelo conteúdo publicado através do sistema, podendo remover o conteúdo da Internet caso verificada a violação deste termo ou de direito de terceiros.

10.5 A **Plataforma** utiliza uma verificação automática para detectar o uso de imagens impróprias (minimizando assim o uso das mesmas) e que não respeitam os termos de uso. Caso isso seja detectado sua campanha ou automação poderá ficar congelada e/ou cancelada por tempo indeterminado. O cliente poderá reportar um falso positivo via **Ticket de Suporte** solicitando a reativação da campanha e/ou automação para que seja analisado.

10.6 Caso o **Usuário** não seja o titular do domínio mencionado na contratação do serviço, declara ele, sob as penas da lei civil e criminal, manter relação jurídica contratual com o titular do domínio que lhe permita contratar os serviços objetivados pelo presente contrato.

10.7 O criador de landing pages (páginas de destino) possui templates que são carregados de forma padronizada, podendo o **Usuário** editar alguns elementos.

11. SUPORTE TÉCNICO

O Suporte Técnico para planos pagos da **Plataforma** se dará através de **Ticket de Suporte**. Um ticket de suporte pode levar até 48 horas para ser respondido. Ocasionalmente, poderá ser concedido como forma de bônus, suporte para planos grátis. Manteremos uma base de conhecimento com tutoriais para uma fácil aprendizagem.

12. TERMOS E CONDIÇÕES FINAIS

12.1 Assinando a **Plataforma** o cliente tem pleno conhecimento de que o sistema sofre alterações diariamente, não sendo obrigatório comunicados prévios perante cada alteração, a menos que julgemos necessário.

12.2 O cliente também tem pleno conhecimento de que há possibilidade de se deparar com "bugs do sistema", ou seja, falhas nos processos, bem como enfrentar lentidão e a impossibilidade de uso do sistema ocasionalmente.

12.3 A villevox Comunicação e Marketing não se responsabiliza por eventuais perdas ocorridas em virtude de bugs imprevistos e/ou por conta de decorrências externas que toda empresa

está sujeita.

12.4 Sempre que houver alteração destes Termos de Uso e Política de Privacidade o **Usuário** será comunicado através de e-mail. Após 5 (cinco) dias deste comunicado, se não houver manifestação, serão consideradas aceitas as alterações.

12.5 Caso o cliente não aceite os termos de uso impostos, o cancelamento da assinatura pode ser solicitado em nossa Área de Clientes com o setor de Cancelamento. Se está se cadastrando/assinando nesse momento a Plataforma e não concorda com os termos de uso, basta abortar a inscrição, não completando o cadastro.

12.6 Fica eleito o foro de Guarapari-ES para dirimir quaisquer controvérsias acerca da utilização da **Plataforma** ou destes Termos de Uso, renunciando as partes quaisquer outros, por mais privilegiado que seja.

Guarapari, 15 de Agosto de 2017
villevox Comunicação e Marketing