

TERMOS DE USO

Identificação das partes:

Plataforma ville Target. O ville Target é um serviço da empresa villevox Tecnologia e Serviços com sede em Guarapari - ES, localizada na Av. Ewerson de Abreu Sodre, 484, sala comercial nº 202, Ed. Cristal, Bairro Muquiçaba, CEP 29215-010, inscrito no C.N.P.J. sob o nº 009.456.072/0001-12.

Usuário: devidamente registrado junto a plataforma ville Target, sendo essas informações cadastradas no banco de dados no momento de seu acordo.

Os termos de serviço regulam o uso da **plataforma ville Target**, doravante denominada: “**Plataforma ville Target**” ou simplesmente “**Plataforma**”. Ao acessá-la você “**Usuário**”, contrata e concorda com os termos abaixo.

1. CONEXÃO COM A INTERNET

A fim de desfrutar dos serviços oferecidos pela villevox Tecnologia e Serviços, o **Usuário** deve garantir uma conexão contínua e rápida com a Internet.

O **Usuário** reconhece que a qualidade da conexão da Internet depende, entre outros fatores, do provedor de acesso à Internet e do provedor de infraestrutura de Internet.

A villevox Tecnologia e Serviços não é responsável por quaisquer falhas e/ou problemas na visualização atribuídos a uma conexão de Internet defeituosa, interrompida ou lenta ou com problemas atribuídos ao hardware (PC, notebook, tablet, celular, etc.) do Usuário. A Plataforma ville Target é oferecida via Web (na nuvem).

2. SOBRE O PLANO GRÁTIS

2.1 A **Plataforma** pode, ocasionalmente ofertar plano grátis de uso. Esse plano tem limite de uso inferiores aos planos pagos.

2.2 A **Plataforma** poderá interromper a qualquer momento a disponibilidade de uso do plano grátis para o usuário. Os conteúdos poderão ser excluídos e por esse motivo recomendamos adotar uma política de backup. Por ser um plano grátis, a villevox Tecnologia e Serviços não poderá ser penalizada por tal ação.

2.3 Não será oferecido suporte técnico para usuários do plano grátis. O suporte poderá ser dado ocasionalmente como uma forma de cortesia. Contudo, usuários do plano grátis, terão acesso a base de conhecimento e tutoriais, facilitando assim a aprendizagem.

2.4 O **Usuário** do plano grátis, poderá solicitar upgrade para um plano pago a qualquer momento que desejar, via ticket de suporte.

2.5 Serão exibidas publicidades (da villevox Tecnologia e Serviços ou de terceiros) em formas de banner ou texto no painel admin e/ou landing pages, com o objetivo de monetizar.

3. DETALHAMENTO PLANOS PAGOS (PAGAMENTO)

3.1 O pagamento da Plataforma ville Target é feito em regra através de **MENSALIDADE**. Sendo facultado ao **Usuário** optar por qualquer um dos planos ofertados em nosso site.

3.2 Os meios de pagamento disponíveis são **boleto bancário** e **cartão de crédito**, podendo ocasionalmente e sem obrigatoriedade oferecer outra modalidade.

3.3 O não acesso à plataforma e/ou não utilização dos serviços ofertados na **Plataforma** não isentará o **Usuário** do pagamento da mensalidade, pois o pagamento é devido pela simples disponibilização do serviço.

3.4 A compra via cartão de crédito acarretará em pagamento por débito em conta automático todo mês e será constado na fatura do cartão. Caso o cartão de crédito utilizado não seja do **Usuário**, assume ele plena responsabilidade civil e criminal perante o titular do cartão de crédito pela utilização levada a efeito.

3.5 Compra via boleto bancário resultará no envio mensal de lembranças de pagamento para o endereço de e-mail cadastrado no ato da compra. Serão enviados antes e após a data de vencimento. Por isso, o endereço de e-mail deve estar sempre atualizado e acessado com frequência, não sendo de responsabilidade da **Plataforma**, caso o **Usuário** não veja se o(s) e-mails estão caindo na pasta lixo eletrônico, spam, lixeira, etc

3.6 O **Usuário** de planos pagos poderão solicitar upgrade ou downgrade de plano quando desejarem e/ou precisarem. No caso de downgrade, desde que respeitando a configuração do Plano que deseja migrar, estando ciente de que a configuração do Plano será menor do que a configuração do Plano atual que utiliza.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados inseridos na **Plataforma** são sigilosos. A nossa equipe de desenvolvedores faz o possível para manter a **Plataforma** segura, mas não podemos garantir uma segurança 100% e como todo empreendimento online, estamos sujeitos a riscos como qualquer outra empresa ou plataforma na nuvem.

5. QUESTÕES SOBRE INADIMPLÊNCIA

5.1 O atraso no pagamento poderá resultar no bloqueio do acesso à **Plataforma**, sem aviso prévio. Não sendo possível realizar cadastros dentre outros recursos. Permanecendo o atraso a conta poderá ser cancelada.

5.2 A liberação só acontecerá mediante o pagamento da(s) mensalidade(s) em atraso.

5.3 Caso verificado que a **Plataforma** foi utilizada/disponibilizada sem o devido pagamento e não havendo pedido de cancelamento de assinatura, o valor referente ao período utilizado

poderá ser cobrado por telefone, e-mail, correspondência e/ou ação judicial, com acréscimo de correção monetária, juros legais a partir do vencimento e honorários advocatícios.

6. CANCELAMENTO DA ASSINATURA

6.1 A cobrança será interrompida mediante o **Usuário** realizar a solicitação de cancelamento do Plano através de ticket de suporte pela Área de clientes que possui junto à equipe da villevox Tecnologia e Serviços. Caso não haja uma solicitação de cancelamento, a cobrança ocorrerá automaticamente a cada mês.

6.2 Com o pedido de cancelamento da assinatura, será cessada a cobrança no período subsequente, não havendo qualquer reembolso da(s) mensalidade(s) já paga(s).

7. ACESSO E USO DA PLATAFORMA VILLE TARGET

7.1 O acesso ao plano grátis será disponibilizado de forma imediata, após o e-mail ser validado e todos os dados necessários verificados. Para os planos pagos, o acesso será concedido após o e-mail ser validado e todos os dados necessários serem verificados e também após o pagamento ser compensado pelo banco ou cartão. Independente do Plano escolhido (grátis ou pago), a **Plataforma** pode não liberar o acesso se identificar divergências ou irregularidades nos dados de cadastro.

7.2 O **Usuário** ao acessar a **Plataforma**, deve monitorar a utilização e limite de envios de email, criação de landing pages, dentre outros para fins de adequar melhor às suas necessidades de uso e campanhas.

7.3 Não é permitido o acesso por terceiros nem a revenda dos serviços prestados pela **Plataforma**. Exceto quando devidamente autorizado pela **Plataforma** ou se houver um acordo entre as partes, não sendo obrigação da **Plataforma** realizar esta autorização ou fazer o acordo.

7.3.1 Apenas o endereço eletrônico de “email” cadastrado pelo **Usuário** receberá a senha de administração e suas eventuais substituições e alterações.

7.3.2 A posse da senha dará a quem a detiver não só amplos poderes de administração do serviço, mas também amplos poderes de alterar eletronicamente a própria senha.

7.3.3 A responsabilidade por permitir o acesso à senha a quem quer que seja, é por conta única e exclusiva do **Usuário**.

7.4 Em caso de pedido de substituição do endereço eletrônico de email para envio de senha, a Plataforma apenas o atenderá mediante a apresentação, pelo solicitante, dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação de documentos hábeis, a **Plataforma** enviará a nova senha para o endereço eletrônico de “email” indicado na solicitação de substituição.

7.5 As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção não emergenciais, serão informadas com antecedência e serão realizadas, preferencialmente, em horários noturnos e/ou finais de semana, de baixo movimento.

7.6 As intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a implementar correções de segurança (patches), poderão ser realizadas em qualquer horário, sem aviso prévio. Em ambos os casos, o acesso ao painel admin da Plataforma poderá se mostrar indisponível.

8. USO ILEGAL OU ANTIÉTICO DA PLATAFORMA PELO USUÁRIO

O **Usuário** concorda que ao usar a Plataforma ville Target, seguirá as regras:

- a) NÃO violar qualquer regra contida nestes Termos e Condições de Uso;
- b) NÃO reproduzir, replicar, copiar, alterar, modificar, criar obras derivativas a partir de, vender ou revender qualquer um dos recursos da Plataforma ou qualquer parte deles, incluindo websites e páginas web, ou as informações ou dados contidos nos serviços da villevox Tecnologia e Serviços;
- c) NÃO transmitir conteúdo que não pertence ao Usuário ou que ele não tenha direito de publicar ou distribuir, seja sob lei ou contrato;
- d) NÃO praticar falsidade, assim entendidas a falsidade de informações (i.e: divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas e a falsidade ideológica;
- e) NÃO cometer fraude;
- f) NÃO violar ou infringir direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou publicidade de outros;
- g) NÃO reunir dados pessoais ou comerciais, incluindo (mas não se limitando a) endereços de e-mail e/ou nomes de qualquer recurso da Internet, para fins comerciais sem o consentimento dos proprietários desses dados;
- h) NÃO realizar ou incentivar quaisquer atividades ilegais;
- i) NÃO deixar de cumprir com quaisquer leis referentes a política de privacidade de dados captados de seus leads;
- j) NÃO fazer publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, como textos, fotos e/ou vídeos que tenham caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, ou que contenha pornografia infantil, pornografia explícita ou violenta, conteúdo que possa ser danoso a menores, que contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais (incluindo os corporais) e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiro.
- k) NÃO enviar mensagens para pessoas que não tenham confirmado expressamente e de forma clara que desejam receber informativos/mensagens.
- l) NÃO enviar mensagens utilizando remetentes que não sejam de sua titularidade.
- m) NÃO remover ou desabilitar o link de descadastramento e endereço físico do remetente, obrigatórios que devem constar no rodapé das mensagens enviadas.
- n) NÃO utilizar do espaço de armazenamento do banco de imagens para hospedagem de imagens ou outros fins que não o armazenamento das mensagens de email marketing enviadas e das landing pages.

8.1 O **Usuário** NÃO deve utilizar a **Plataforma** para spam (envio abusivo e/ou não solicitado) de e-mails. Caso seja identificado que o **Usuário** está utilizando a **Plataforma** para envio de spam, reservamo-nos o direito de **bloquear e cancelar a conta imediatamente**, sem aviso prévio ou notificação.

8.2 Utilizamos das seguintes bases/regras para verificação de spam:

Hard Bounces: Erros permanentes que devem ser tratados com mais rigor do que os erros temporários. Estes podem aparecer pelo fato do endereço de e-mail do destinatário não existir ou por estar passando por um longo período de inatividade (5 meses). Este tipo de resposta prejudica mais intensamente a entrega de suas campanhas porque recebem uma rejeição imediata do provedor. As respostas mais comuns são relacionadas a contas ou domínios inexistentes.

Complaints/Reclamações: Uma reclamação ocorre quando um destinatário de email marca uma mensagem de e-mail para spam clicando em "Este é spam" ou "enviar para pasta de spam" em seu cliente de email.

Spam Score: Uma pontuação de acordo com o conteúdo criado na mensagem. Quanto mais alto o valor, maior a probabilidade da mensagem ser encarada como spam.

Conteúdo Explícito/impróprio: conteúdo ilegal ou antiético conforme descrito anteriormente.

8.3 A violação de qualquer uma das regras aqui postas **resultará no bloqueio e/ou cancelamento sem prévio aviso**, do acesso e uso à **Plataforma**, sem prejuízo de eventuais cobranças, perdas e danos à villevox Tecnologia e Serviços.

8.4 A **Plataforma ville target** não se responsabiliza pelo conteúdo publicado através do sistema, podendo remover o conteúdo da Internet caso verificada a violação deste termo ou de direito de terceiros.

8.5 A **Plataforma ville target** utiliza uma verificação automática para detectar o uso de imagens impróprias (minimizando assim o uso das mesmas) e que não respeitam os termos de uso. Caso isso seja detectado sua campanha ou automação poderá ficar congelada e/ou cancelada por tempo indeterminado. O cliente poderá reportar um falso positivo via **Ticket de Suporte** solicitando a reativação da campanha e/ou automação para que seja analisado.

8.6 Caso o **Usuário** não seja o titular do domínio mencionado na contratação do serviço, declara ele, sob as penas da lei civil e criminal, manter relação jurídica contratual com o titular do domínio que lhe permita contratar os serviços objetivados pelo presente contrato.

8.7 O criador de landing pages (páginas de destino) possui templates que são carregados de forma padronizada, podendo o **Usuário** editar alguns elementos.

8.8 O **Usuário** da **Plataforma ville Target** deve **seguir as regras de Política de Privacidade** dos países os quais vai realizar relacionamento e captação de dados de leads, respeitando assim os direitos das pessoas com relação as informações.

8.9 Sempre que obrigatório e de acordo com a **política de privacidade** e leis de cada país, o usuário deve avisar de forma clara aos visitantes do seu site, quando forem inseridos códigos

de rastreio de acesso, como o pixel da Plataforma ville target.

9. SUPORTE TÉCNICO

O Suporte Técnico para planos pagos da **Plataforma** se dará também através de **Ticket de Suporte**. Um ticket de suporte pode levar até 48 horas para ser respondido. Ocasionalmente, o suporte via ticket poderá ser concedido como forma de bônus para planos grátis. Manteremos uma base de conhecimento com tutoriais para uma fácil aprendizagem.

10. TERMOS E CONDIÇÕES FINAIS

10.1 Assinando a **Plataforma** o cliente tem pleno conhecimento de que o sistema sofre alterações diariamente, não sendo obrigatório comunicados prévios perante cada alteração, a menos que julgemos necessário.

10.2 O cliente também tem pleno conhecimento de que há possibilidade de se deparar com “bugs do sistema”, ou seja, falhas nos processos, bem como enfrentar lentidão e a impossibilidade de uso do sistema ocasionalmente, neste caso recomendamos nos avisar pelos canais de contatos que disponibilizamos no site e painel admin o mais brevemente possível.

10.3 A villevox Tecnologia e Serviços não se responsabiliza por eventuais perdas ocorridas em virtude de bugs imprevistos e/ou por conta de decorrências externas que toda empresa está sujeita.

10.4 Sempre que houver alteração destes Termos de Uso o **Usuário** será comunicado através de e-mail. Após a publicação da alteração destes Termos de Uso nos Websites, o seu uso continuado dos serviços ou dos Websites, constitui sua expressa concordância para com os Termos de Uso.

10.5 Caso o cliente não aceite os termos de uso impostos, o cancelamento da assinatura pode ser solicitado em nossa Área de Clientes com o setor de Cancelamento. Se está se cadastrando nesse momento na Plataforma e não concorda com os termos de uso, basta abortar a inscrição e não completar o cadastro.

10.6 As licenças para o uso da plataforma ville Target são concedidas de forma não exclusiva, intransferível e não sublicenciável. Temos direitos sobre nossas marcas, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual.

10.7 Fica eleito o foro de Guarapari-ES para dirimir quaisquer controvérsias acerca da utilização da **Plataforma** ou destes Termos de Uso, renunciando as partes quaisquer outros, por mais privilegiado que seja.