

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **villevox Tecnologia e Serviços (Plataforma ville Target)**

Empresa villevox Tecnologia e Serviços, desenvolvedora da plataforma ville Target, com sede em Guarapari - ES, localizada na Av. Ewerson de Abreu Sodre, 484, sala comercial nº 202, Ed. Cristal, Bairro Muquiçaba, CEP 29215-010, inscrito no C.N.P.J. sob o nº 009.456.072/0001-12, estabelece o presente instrumento, chamado de Política de Privacidade, cujas condições o Cliente, adere e concorda:

### **SEÇÃO 1 - SOBRE A COLETA DE DADOS**

Quando você realiza a adesão de um de nossos planos (grátis ou pagos), como parte do processo de compra, coletamos as seguintes informações para que seja possível criar a sua conta na plataforma ville Target: Nome, Endereço Completo, Email, CPF/CNPJ, Telefones, Site e se é maior de idade. O usuário fica responsável pela sua atualização e correção desses dados.

As informações fornecidas pelo usuário serão usadas para interações e recursos junto a plataforma ville Target no que diz respeito ao envio de e-mails sobre novidades, cobrança, comunicados, suportes e utilização da plataforma, importantes para o uso e aproveitamento do serviço.

Quando você acessa nosso site também recebemos automaticamente informações que nos ajudam a aprender sobre sua navegação. Utilizamos cookies para armazenar informação.

A plataforma utiliza ferramentas de remarketing e cookies primários do Google Analytics para aumentar a experiência do usuário com nosso conteúdo. A Google, por sua vez, tem seus próprios termos de uso e políticas de privacidade.

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível e elaboração de direcionamento de conteúdo, de acordo com seu perfil, chamado remarketing.

### **SEÇÃO 2 – SOBRE O CONSENTIMENTO**

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra. Após a realização de ações entendemos que você

está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa, pois são indispensáveis para completar pedidos e realizar pagamentos.

Se pedimos por suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos lhe pedir diretamente por seu consentimento, ou lhe fornecer a oportunidade de dizer não.

E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?

Se após você nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento para que possamos entrar em contato conosco em [falecom@villevox.com.br](mailto:falecom@villevox.com.br) ou nos enviando uma correspondência para o endereço da empresa descrito no topo desse documento, ou ainda removendo seu e-mail da lista a qual está inscrito clicando no link para descadastrar-se, que consta no rodapé dos e-mails enviados.

### **SEÇÃO 3 – SOBRE O USO E ACESSO AOS DADOS**

Apenas funcionários da villevox Tecnologia e Serviços poderão acessar as informações pessoais do usuário ville Target, cuja divulgação para terceiros não será realizada sem sua autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer usos destes estará de acordo com a presente Política. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados na plataforma ville Target.

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo.

### **SEÇÃO 4 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Uma vez que você deixe a Plataforma ville Target ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

Quando você clica em links no nosso site, eles podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

## **SEÇÃO 5 – SEGURANÇA DE DADOS**

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma ville Target. Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos requisitos de segurança.

## **SEÇÃO 6 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos e como as usamos.

Se nossa empresa ou serviço for adquirido ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a vender produtos para você. E estes irão assumir as responsabilidades, de acordo com contratos previamente estabelecidos.

villevox Tecnologia e Serviços ® plataforma ville Target - Todos os Direitos Reservados